

bundeling[®]



Inhoudsopgave

Artikel 1 Definities	03
Artikel 2 Identiteit van Bundeling Belgium B.V.	03
Artikel 3 Beschrijving van de licentie	03-04
Artikel 4 Algemene bepalingen	04
Artikel 5 Het aanbod	05
Artikel 6 De Overeenkomst	05
Artikel 7 Ontbinding en opzegtermijnen	06
Artikel 8 Aansprakelijkheid	06-07
Artikel 9 Overmacht	08
Artikel 10 Garantie en verplichtingen	08-09
Artikel 11 Vergoedingen/Prijzen	09-10
Artikel 12 Betaling en facturering	10
Artikel 13 Klachten	10-11
Artikel 14 Overdracht	11
Artikel 15 Intellectuele eigendom	11-12
Artikel 16 Beheer en onderhoud van de Applicatie	12

Inhoudsopgave

Artikel 17 Geheimhouding	13
Artikel 18 Boetebeding	13
Artikel 19 Exclusiviteit	13
Artikel 20 Toepasselijk recht	14
Artikel 21 Survival	14
Artikel 22 Wijziging of aanvulling	14
HOOFDSTUK II - VOORWAARDEN INZAKE GEGEVENSVERWERKING	15
Artikel 23 Verwerking Persoonsgegevens	15
Artikel 24 Uitvoeringsverwerking	16
Artikel 25 Beveiliging	16
Artikel 26 Meldplicht	17
Artikel 27 Rechten van betrokkenen	17
Artikel 28 Inschakelen sub-verwerker door Verwerker bij uitvoering Overeenkomst	18
Artikel 29 Inspectie	18

Artikel 1 – Definities

In deze algemene licentievoorwaarden wordt verstaan onder:

1. Bundeling Belgium B.V.: licentiegever zoals gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene licentievoorwaarden;
2. Licentienemer: de (publiekrechtelijke) rechtspersoon waarmee Bundeling een Overeenkomst heeft gesloten;
3. Gebruiker: personen/ondergeschikte derden die aan Licentienemer verbonden zijn en door de Licentienemer in staat worden gesteld om gebruik te maken van de Applicatie;
4. Overeenkomst: elke overeenkomst tussen Bundeling en Licentienemer voor het verlenen van het niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruiksrecht van de Applicatie door Bundeling aan Licentienemer;
5. Partij(en): Licentienemer en Bundeling tezamen of ieder als individuele contractspartij;
6. Schriftelijk: berichtgeving uitsluitend per e-mail;
7. Derde(n): andere natuurlijke of rechtspersonen die geen deel uitmaken van deze Overeenkomst;
8. Applicatie: de door Bundeling gelicenseerde softwareapplicatie.

Artikel 2 – Identiteit van Bundeling Belgium B.V.

Bedrijfsnaam:	Bundeling Belgium B.V.
Straatnaam en nummer:	Ilgatlaan 21
Postcode en vestigingsplaats:	3500 Hasselt
Ondernemingsnummer:	0735785877

Artikel 3 – Beschrijving van de licentie

1. De Licentienemer verkrijgt het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om de Applicatie te gebruiken, zodat de Licentienemer en haar Gebruiker(s) toegang krijgen tot de Applicatie.
2. Na het sluiten van de Overeenkomst zal Bundeling de Applicatie aan Licentienemer ter beschikking stellen door elektronische toegang tot de Applicatie te verschaffen.

3. De vergoeding die Licentienemer aan Bundeling betaalt heeft uitdrukkelijk betrekking op het gebruik van de Applicatie en niet op de overdracht van enig recht. Licentienemer wordt nimmer juridisch eigenaar van de Applicatie.
4. Deze licentievoorwaarden gelden voor zowel de Licentienemer als haar Gebruiker(s).

Artikel 4 – Algemene bepalingen

1. Deze licentievoorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en alle (rechts) handelingen van Bundeling en op elke tussen Bundeling en Licentienemer gesloten Overeenkomst.
2. Indien de Overeenkomst elektronisch tot stand komt, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de Overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze licentievoorwaarden langs elektronische weg aan Licentienemer ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door Licentienemer op eenvoudige wijze kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar de licentievoorwaarden langs elektronische weg kunnen worden geraadpleegd en dat zij op verzoek van de Licentienemer langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk en anders is overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere (algemene) voorwaarden uitgesloten.
4. Afwijkingen van of aanvullingen op deze licentievoorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Indien Bundeling niet steeds strikte naleving van deze licentievoorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Bundeling in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze licentievoorwaarden te verlangen.
6. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze algemene licentievoorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling in ieder geval een zoveel mogelijk met de inhoud en strekking corresponderende betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
7. Een schending van de Overeenkomst door de Gebruiker leidt automatisch tot een schending door de Licentienemer. De Licentienemer is immers naast voor zichzelf tevens volledig verantwoordelijk c.q. aansprakelijk voor het handelen en/of het nalaten van diens Gebruikers. Ook in de gevallen dat Gebruiker in strijd handelen met enig voorschrift uit deze licentievoorwaarden en/of de Overeenkomst, worden bijvoorbeeld boeteclausules als bedoeld in deze licentievoorwaarden en/of de Overeenkomst opeisbaar jegens de Licentienemer.

Artikel 5 – Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, dan wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld. Het aanbod is in beginsel gedurende een periode van 3 (drie) maanden geldig, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen tussen Partijen.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Applicatie. De omschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Licentienemer mogelijk te maken. Bundeling is niet gebonden aan kennelijke vergissingen of kennelijke fouten ten aanzien van bijvoorbeeld de genoemde bedragen.

Artikel 6 – De overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Licentienemer van het aanbod en het voldoen aan de daarin gestelde voorwaarden.
2. Indien enige bepaling van deze algemene licentievoorwaarden of van een Overeenkomst nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, dan tast dit de geldigheid van de licentievoorwaarden en/of de Overeenkomst als geheel niet aan. Partijen zullen in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht worden genomen.
3. Bundeling behoudt zich het recht voor een gesloten Overeenkomst niet uit te voeren, bijvoorbeeld indien zij gerede twijfel of informatie heeft dat Licentienemer zijn (financiële) verplichtingen niet zal (kunnen) nakomen. Indien Bundeling weigert, dan zal zij Licentienemer binnen een redelijke termijn na het aangaan van de Overeenkomst schriftelijk op de hoogte stellen van de weigering.
4. Bundeling behoudt zich het recht voor Licentienemers en haar Gebruikers de toegang tot de Applicatie te ontzeggen bij misbruik van de Applicatie of aan hem/haar verleende toegangsrechten in welke vorm dan ook.
5. Het opschortingsrecht en recht van verrekening van Licentienemer is uitgesloten.
6. Deze licentievoorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige en/of aanvullende Overeenkomsten. Hierbij kan tevens worden gedacht aan een uitbreiding van een reeds bestaande Overeenkomst, bijvoorbeeld door een extra functionaliteit toe te voegen aan de Applicatie. Ook op dit 'nieuwe' gedeelte zijn deze licentievoorwaarden in zijn geheel van toepassing.
7. Overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn steeds indicatief. De (op) leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen. Overschrijding van een termijn geeft Licentienemer dan ook geen recht op schadevergoeding.

Artikel 7 – Ontbinding en opzegtermijnen

1. Indien de Licentienemer één of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede indien zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen of de Licentienemer misbruik maakt van de Applicatie, dan heeft Bundeling het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling door middel van een Schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te beëindigen en/of te ontbinden, een en ander naar eigen keuze en steeds met behoud van enig recht op vergoeding van kosten, schade en rente.
2. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd op grond van overmacht, dan heeft Bundeling recht op betaling van de ten tijde van de beëindiging van de Overeenkomst reeds gedane investeringen.
3. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, te weten voor een periode zoals is vermeld op de offerte. De Overeenkomst voor bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar.
4. Indien de Overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt, wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van 3 (drie) maanden.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. Bundeling is niet aansprakelijk voor indirecte en directe schade. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Bundeling voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Bundeling.
2. Indien Bundeling in een concreet geval toch aansprakelijk kan worden gehouden, ongeacht hetgeen in dit artikel is bepaald, dan zal dit enkel gelden ten aanzien van de directe schade en is in die gevallen de totale aansprakelijkheid van Bundeling beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen vergoeding (exclusief BTW).
3. Het bedrag van de schadevergoeding zal nooit hoger zijn dan het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Bundeling wordt uitgekeerd.

4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a. redelijke kosten die Licentienemer zou moeten maken om de prestatie van Bundeling aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op verzoek van Licentienemer wordt ontbonden;
 - b. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene licentievoorwaarden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Licentienemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade in de zin van deze algemene licentievoorwaarden.
5. Licentienemer vrijwaart Bundeling voor eventuele aanspraken van Derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.
6. Licentienemer begrijpt en aanvaardt dat alle partijen op de Applicatie onafhankelijk zijn en Bundeling derhalve geen verantwoordelijkheid draagt voor communicatie op of vanaf het platform.

Algemene aansprakelijkheidsbepalingen:

7. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, wordt het voor die Overeenkomst bedongen honorarium gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) over de afgelopen zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Licentienemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Bundeling meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Bundeling vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering.
9. Bundeling is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door hulppersonen als bedoeld in artikel 6:76 van het Burgerlijk Wetboek.
10. Bundeling is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Bundeling is uitgegaan van door Licentienemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of indien Licentienemer deze gegevens te laat heeft verstrekt.

Artikel 9 – Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek kan een tekortkoming van Bundeling in de nakoming van enige verplichting jegens Licentienemer niet aan Bundeling worden toegerekend in geval van een van de wil van Bundeling onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Licentienemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Bundeling kan worden verlangd. Onder deze omstandigheden vallen ook wanprestaties van toeleveranciers, zoals bijvoorbeeld de externe hostingpartij of andere derden, stroom- of internetstoringen, computervirussen, grote kabelbreuken, hacks, overige cyberaanvallen zoals onder meer maar niet uitsluitend trojaanse paarden en hardware storingen, brand(gevaar), (dreigend) oorlogsgevaar, pandemieën, epidemieën, quarantaines, ziekteverzuim, arbeidsongeschiktheid, stakingen en overheidsmaatregelen.
2. Indien zich een situatie voordoet als bedoeld in lid 1 van dit artikel waardoor Bundeling niet in staat is haar verplichtingen jegens de Licentienemer na te komen, worden deze verplichtingen opgeschort zolang Bundeling niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Indien de overmachtssituatie 30 (dertig) kalenderdagen heeft geduurd, zijn beide Partijen gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Bundeling heeft bij ontbinding van de Overeenkomst recht op een vergoeding voor de gemaakte kosten en gedane investeringen. Bundeling is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Bundeling als gevolg van de overmachtssituatie enig voordeel mocht hebben.

Artikel 10 – Garantie en verplichtingen

1. Bundeling garandeert dat zij bevoegd is deze Overeenkomst aan te gaan.
2. Partijen zullen elkaar onmiddellijk informeren indien zij inbreuken op de Applicatie ontdekken of indien een Derde rechten op de Applicatie claimt of stelt dat de Applicatie inbreuk maakt op zijn rechten.
3. Bundeling is niet in staat de invoer van Licentienemer en/of Gebruiker in de Applicatie rechtstreeks te controleren en is derhalve uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor onvolledige of onjuiste gegevens die Licentienemer uit (onjuiste) invoer verkrijgt.
4. De Licentienemer en/of Gebruiker is zelf verplicht een goede en stabiele internetverbinding en omgeving in stand te houden om de Applicatie te kunnen gebruiken. Indien dit niet gebeurt, zijn de gevolgen hiervan voor rekening en risico van de Licentienemer en/of Gebruiker.
5. De Licentienemer is niet bevoegd zijn rechten of verplichtingen uit hoofde van deze Licentieovereenkomst over te dragen aan Derden.

6. De Licentienemer en/of Gebruiker is verantwoordelijk voor het aandragen van benodigde informatie, data of anderszins. Het te laat aandragen hiervan valt onder het risico en de verantwoordelijkheid van de Licentienemer. Bundeling is te allen tijde gerechtigd om de verschuldigde bedragen door Licentienemer aan Bundeling vanaf de datum waarop de Overeenkomst is overeengekomen.
7. Het is de Licentienemer en/of Gebruiker evenmin toegestaan de aanduidingen in de Applicatie betreffende het auteurschap of vertrouwelijke karakter van de Applicatie, of enige andere verwijzing naar Bundeling, te wijzigen of te verwijderen.
8. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, mag de Licentienemer de Applicatie uitsluitend gebruiken in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie.
9. Bundeling zal zich inspannen om de Overeenkomst en de door Bundeling in licentie gegeven Applicatie naar beste vermogen te leveren. De Applicatie wordt aldus geleverd op basis van een inspanningsverplichting, tenzij en voor zover Bundeling zich uitdrukkelijk Schriftelijk heeft verbonden tot het leveren van een resultaat en dat resultaat tussen Partijen met voldoende bepaaldheid is omschreven.
10. Bundeling zal zich inspannen om de beschikbaarheid van de Applicatie zo hoog mogelijk te houden. Bundeling zal daarom in de door haar gesloten contracten met derden (waaronder de hosting provider) die door Bundeling worden ingeschakeld voor het daadwerkelijk leveren van de beschikbaarheid van de Applicatie, afspraken maken over de beschikbaarheid van de diensten van deze derden.

Artikel 11 – Vergoedingen/Prijzen

1. Alle bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij anders overeengekomen.
2. Bundeling behoudt zich het recht voor om jaarlijks een inflatiecorrectie conform de CPI (Consumentenprijsindex) toe te passen.
3. De overeengekomen bedragen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren ten tijde van de aanbidding. Bundeling behoudt zich het recht voor om wijzigingen in kostprijsbepalende factoren die zich drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst voordoen en waarop Bundeling redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, zoals een verhoging van accijnzen, sociale lasten, verzekeringsafdrachten of omzetbelasting, aan Licentienemer door te berekenen tot een maximum van 20% van het oorspronkelijke bedrag.
4. Bundeling is tevens gerechtigd de bedragen, zoals vermeld in de offerte, te verhogen boven het maximum van 20% zoals vermeld in het vorige lid. Licentienemer heeft in dat geval recht op onmiddellijke ontbinding op het moment dat de prijswijziging ingaat. Bundeling zal Licentienemer altijd 1 (één) maand voordat de prijswijziging wordt doorgevoerd op de hoogte stellen van een dergelijke prijswijziging.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Bundeling niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven bedrag.
6. Kortingen en geoffreerde bedragen gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

Artikel 12 – Betaling en facturering

1. Licentienemer zal de door Bundeling aan Licentienemer verzonden factuur binnen 14 (veertien) dagen betalen.
2. Een wijziging in de vraagstelling door Licentienemer en/of onvolledige aanlevering van voor de uitvoering van deze Overeenkomst relevante gegevens en omstandigheden kunnen leiden tot wijziging van de opgegeven duur of de totale overeengekomen kosten van deze Overeenkomst.
3. Naast de betaling voor de licentie(s) betaalt Licentienemer ook voor een eenmalige set-up fee het en voor de eventuele implementatie van de Applicatie. De wijze waarop deze bedragen tot stand zijn gekomen, zijn gespecificeerd in de bij de Overeenkomst gevoegde offerte.
4. Bundeling zal de Licentienemer steeds eerst wijzen op het verstrijken van een betalingstermijn, waarna de Licentienemer een termijn van 14 (veertien) dagen wordt gegund om alsnog kosteloos aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Deze extra termijn van 14 (veertien) dagen is een fatale termijn. Dit betekent dat indien de Licentienemer niet uiterlijk op de laatste dag voor het verstrijken van de betalingstermijn het overeengekomen bedrag heeft betaald, hij van rechtswege in verzuim en in verzuim is zonder dat Bundeling een tweede aanmaning en/of ingebrekestelling aan de Licentienemer hoeft te sturen.
5. Indien de Licentienemer ook na het verstrijken van deze termijn van veertien dagen niet betaalt, is hij aan Bundeling tevens de (eventuele) buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd.
6. Bundeling behoudt zich het recht voor Licentienemer en daarmee de Gebruikers van de Applicatie uit te sluiten indien Licentienemer in verzuim is.

Artikel 13 – Klachten

1. De Licentienemer dient de Applicatie die door Bundeling onder deze Overeenkomst wordt geleverd bij oplevering zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen. Indien de Licentienemer niet binnen 2 (twee) weken na oplevering of ingebruikname van de Applicatie een klacht aan Bundeling heeft gemeld, wordt de Applicatie geacht te voldoen aan deze licentievoorwaarden en te functioneren conform de Overeenkomst.

2. De Licentienemer dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op (een onderdeel van) de Overeenkomst.
3. Klachten van Gebruikers dienen altijd via de Licentienemer Schriftelijk te worden gecommuniceerd aan Bundeling door een bericht te sturen aan support@bundeling.com. Bovendien dient Bundeling voldoende in staat te worden gesteld om inhoudelijk op de klacht te reageren.
4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Licentienemer niet op indien de Licentienemer handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 14 - Overdracht

1. Rechten en verplichtingen van Licentienemer uit hoofde van deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Bundeling. Deze bepaling is een goederenrechtelijke bepaling als bedoeld in artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 15 - Intellectuele eigendom

1. De Licentienemer en de Gebruikers komen nimmer rechten van intellectuele eigendom (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen en modellenrecht, etc.) toe ten aanzien van alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, etc. met betrekking tot de Applicatie.
2. Licentienemer verkrijgt uitsluitend de niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruiksrechten die bij deze algemene licentievoorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Licentienemer is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bundeling is het Licentienemer en de Gebruikers niet toegestaan de in lid 1 bedoelde intellectuele eigendomsrechten te (doen) kopiëren, aan Derden (anders dan de toegestane Gebruikers) te tonen en/of ter beschikking te stellen, dan wel anderszins te gebruiken of te wijzigen.
4. Het is de Licentienemer en/of Gebruiker bovendien uitdrukkelijk verboden de kennis en knowhow, die de Licentienemer door het gebruik van de Applicatie heeft verkregen, te gebruiken om vergelijkbare Applicatie te ontwikkelen die gelijk is aan de Applicatie die Bundeling aan de Licentienemer in licentie geeft.
5. Het is de Licentienemer en/of Gebruiker evenmin toegestaan de aanduidingen in de Applicatie betreffende het auteurschap of vertrouwelijke karakter van de Applicatie, of enige andere verwijzing naar Bundeling, te wijzigen of te verwijderen.
6. Tenzij anders overeengekomen, is de Licentienemer en/of haar Gebruiker(s) niet bevoegd om sub-licenties te verlenen aan Derden.

7. De Licentienemer vrijwaart Bundeling voor de aanspraken van Derden inzake intellectuele eigendomsrechten.
8. Bundeling is gerechtigd de handelsnaam en het logo/beeldmerk van Licentienemer als referentie te gebruiken in commerciële uitingen, tenzij Licentienemer hiertegen bezwaar maakt. Tevens gaat de Licentienemer door het sluiten van de Overeenkomst akkoord met de publicatie van het logo/beeldmerk en/of de handelsnaam van de Licentienemer in de Google Playstore en/of App Store.

Artikel 16 – Beheer en onderhoud van de Applicatie

1. Bundeling is te allen tijde eenzijdig gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de (niet-) technische faciliteiten en/of functionaliteiten van de Applicatie.
2. Licentienemer en Gebruikers zullen handelen en zich gedragen overeenkomstig hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig gebruiker van de Applicatie mag worden verwacht.
3. De Licentienemer is te allen tijde verantwoordelijk voor elk gebruik - inclusief ongeoorloofd gebruik - dat wordt gemaakt van de aan hem verleende gebruiksrechten en toegang tot de Applicatie. De Licentienemer zal passende en redelijke maatregelen nemen om ongeoorloofd gebruik te voorkomen. Het is de Licentienemer niet toegestaan gebruiks- en/of toegangsrechten te delen met andere derden dan zijn Gebruikers. Licentienemer is in dit kader evenwel verantwoordelijk c.q. aansprakelijk voor schendingen van deze bepaling door diens Gebruikers. In die gevallen kan Bundeling zich voor het verhalen van de schade en/of de vordering uit wanprestatie richten tot Licentienemer.
4. Licentienemer zal te allen tijde de door Bundeling gegeven aanwijzingen en instructies voor het gebruik van de Applicatie opvolgen.
5. Bundeling zal de Applicatie doorlopend van updates voorzien.
6. Indien Licentienemer de door Bundeling voorgestelde update van de Applicatie niet wenst door te voeren, dan is Bundeling gerechtigd maar niet verplicht deze Overeenkomst te ontbinden. Indien de Licentienemer de update niet wenst door te voeren, dan kan Bundeling niet garanderen dat de Applicatie naar behoren werkt. De (mogelijke) gevolgen hiervan zijn dus voor rekening en risico van de Licentienemer.

Artikel 17 – Geheimhouding

1. Licentienemer is verplicht tot geheimhouding van alle door Bundeling in het kader van de gesloten Overeenkomst aan Licentienemer verstrekte informatie, waarvan is aangegeven dat deze vertrouwelijk is, of waarvan Licentienemer redelijkerwijs kan of moet weten dat deze vertrouwelijk is en/of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Licentienemer zal alle vertrouwelijke informatie van Bundeling strikt vertrouwelijk behandelen, tenzij Licentienemer op grond van een wettelijke of gerechtelijke bepaling gehouden is deze informatie openbaar te maken. Indien een dergelijke situatie zich voordoet, zal Licentienemer Bundeling altijd eerst informeren.
3. Licentienemer zal de vertrouwelijke informatie alleen delen met personen en/of medewerkers die in het kader van het gebruik van de Applicatie kennis moeten nemen van de vertrouwelijke informatie.
4. De vertrouwelijkheid omvat uitdrukkelijk niet de openbaar beschikbare informatie zoals vermeld op de website van Bundeling. Het is Licentienemer derhalve niet verboden derden kennis te laten nemen van het bestaan van de Applicatie van Bundeling.

Artikel 18 – Boetebeding

1. Indien Licentienemer een bepaling als bedoeld in artikel 15 of 17 overtreedt, kan het in een voorkomend geval aan de orde zijn dat de Licentienemer aan Bundeling een onmiddellijk opeisbare boete van 25.000 EUR (zegge: vijfentwintigduizend euro) per overtreding en per dag dat de overtreding voortduurt met een maximum van 250.000 EUR (zegge: tweehonderdvijftigduizend euro) verbeuren. Bundeling behoudt zich het recht voor om naast de onmiddellijk opeisbare boete gehele of gedeeltelijke schadevergoeding van Licentienemer te vorderen.

Artikel 19 – Exclusiviteit

1. Licentienemer verleent Bundeling voor de duur van de Overeenkomst het exclusieve recht om de toegewezen Overeenkomst uit te voeren.

Artikel 20 – Toepasselijk recht

1. Op Overeenkomsten tussen Bundeling en Licentienemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Partijen zullen zoveel mogelijk in goed overleg worden opgelost. Alle geschillen tussen Licentienemer en Bundeling zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Bundeling is gevestigd.
3. Naast de Nederlandse taal, worden ook Overeenkomsten met de toepassing van deze algemene licentievoorwaarden in andere talen gesloten. De Nederlandse taal is leidend ten aanzien deze algemene licentievoorwaarden en de Overeenkomst en prevaleert derhalve ten opzichte van de overige talen in het geval van een geschil over de betekenis en/of inhoud van deze algemene licentievoorwaarden en/of de Overeenkomst.

Artikel 21 – Survival

1. De bepalingen van deze algemene licentievoorwaarden en de Overeenkomst die bedoeld zijn om na beëindiging van de Overeenkomst geldig te blijven, blijven na beëindiging van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 22 – Wijziging of aanvulling

1. Bundeling is gerechtigd deze algemene licentievoorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal Bundeling de Licentienemer tijdig informeren over de wijzigingen of aanvullingen.
2. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen minimaal 30 (dertig) dagen liggen.

HOOFDSTUK II – VOORWAARDE INZAKE GEGEVENSVERWERKING

Overwegende dat:

- Bundeling aangemerkt dient te worden als Verwerker en de Licentienemer aangemerkt dient te worden als Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 23 – Verwerking Persoonsgegevens

1. Indien Bundeling aangemerkt wordt als verwerker zoals bedoeld in artikel 4 lid 8 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), dan kwalificeren de artikelen 23 tot en met 28 van deze algemene (licentie)voorwaarden als afspraken die gemaakt moeten worden conform artikel 28 lid 3 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
2. Bundeling zal ten behoeve van en slechts in opdracht van de Licentienemer persoonsgegevens verwerken, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen. Bundeling verwerkt onder andere de persoonsgegevens van de Gebruikers van de Licentienemer, zoals: naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, geslacht, leeftijd, social media-adressen, functietitel, beroep en andere door Gebruikers zelf in te voeren (profiel)gegevens.
3. Bundeling verwerkt persoonsgegevens van Gebruiker(s) ter uitvoering van de Overeenkomst die is gesloten met Licentienemer.
4. Dergelijke gegevens vallen nimmer onder het eigendom van Bundeling. Gegevens die de Licentienemer verstrekt met bovenstaand doel, blijven eigendom van de Licentienemer.
5. Bundeling zal de persoonsgegevens niet langer dan voor de duur van de Overeenkomst verwerken, tenzij Licentienemer hiertoe uitdrukkelijk Schriftelijk opdracht heeft gegeven. Persoonsgegevens zullen na beëindiging van de Overeenkomst 14 (veertien) dagen in een back-up worden bewaard.
6. Bundeling heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens en neemt geen zelfstandige beslissingen over het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan Derden en de duur van de opslag van persoonsgegevens.
7. Indien bepaalde persoonsgegevens naar het oordeel van de Licentienemer niet langer bewaard mogen of behoeven worden zal Bundeling op Schriftelijk verzoek van Licentienemer, onverwijld de betreffende door Licentienemer gespecificeerde persoonsgegevens vernietigen en aan Licentienemer Schriftelijk verklaren dat zij dit heeft uitgevoerd.

Artikel 24 – Uitvoeringsverwerking

1. Bundeling is slechts verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens welke in het kader van de aangeboden Diensten worden verwerkt onder de in deze algemene (licentie)voorwaarden gestelde voorwaarden. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder de verzameling van persoonsgegevens door Licentienemer en/of Derden is Bundeling uitdrukkelijk niet verantwoordelijk, tenzij deze Derde door Bundeling is aangesteld.
2. Bundeling zal, tenzij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande Schriftelijke toestemming heeft gekregen van Licentienemer en voldaan wordt aan wettelijke vereisten, geen persoonsgegevens verwerken in landen buiten de Europese Economische Ruimte ('EER'). Doorgifte van persoonsgegevens naar landen buiten de EER die geen passend beschermingsniveau hebben is verboden. Bundeling stelt Licentienemer onmiddellijk Schriftelijk op de hoogte van alle geplande permanente of tijdelijke doorgiftes van persoonsgegevens naar een land buiten de EER en zal pas uitvoering geven aan de doorgifte(s) na Schriftelijke toestemming van Licentienemer.
3. Bundeling zal de persoonsgegevens betreffende Licentienemer gescheiden houden van de persoonsgegevens die zij voor zichzelf of namens Derden verwerkt.
4. Bundeling zal de persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de op Bundeling rustende verplichtingen op grond van de privacywetgeving, waaronder Europese Verordeningen en de AVG, verwerken.

Artikel 25 – Beveiliging

1. Bundeling zal conform artikel 32 AVG alle passende technische en organisatorische maatregelen treffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen, gelet op de daarmee gemoeide kosten en de stand van de techniek, overeenstemmen met de aard van de te verwerken persoonsgegevens.
2. Bundeling spant zich ervoor in om inbreuken op de beveiliging met betrekking tot de persoonsgegevens zoveel mogelijk te voorkomen, te detecteren en in voorkomende gevallen daartegen actie te ondernemen.

Artikel 26 – Meldplicht

1. In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek zoals bedoeld in de Wet meldplicht datalekken zal Bundeling Licentienemer daarover redelijkerwijs zo spoedig mogelijk informeren.
2. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek of incident is geweest, als de (vermeende) oorzaak van het lek of het incident, het voornamelijk bekende en/of te verwachten gevolg en de (voorgestelde) oplossing.
3. Licentienemer zal, indien naar haar oordeel noodzakelijk, betrokkenen en andere Derden waaronder de Autoriteit Persoonsgegevens informeren over een datalek of andere incidenten.
4. Het is Bundeling niet toegestaan rechtstreeks informatie te verstrekken over een datalek of andere incidenten aan betrokkenen of andere Derden, behoudens voor zover Bundeling daartoe wettelijk verplicht is of toestemming heeft verkregen van de Licentienemer.

Artikel 27 – Rechten van betrokkenen

1. Bundeling verleent medewerking aan Licentienemer om na schriftelijke goedkeuring van, en in opdracht van Licentienemer:
 - a. Betrokkenen toegang te verschaffen tot de hen betreffende persoonsgegevens;
 - b. Persoonsgegevens van betrokkenen te verwijderen of te corrigeren;
 - c. Aan te tonen dat persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn, indien zij incorrect zijn (of er discussie bestaat over de correctheid van persoonsgegevens).
2. Bundeling verleent voor zover redelijkerwijs mogelijk medewerking aan Licentienemer om de op haar rustende verplichtingen onder de AVG en andere toepasselijke wetgeving op het gebied van verwerking van persoonsgegevens na te leven. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij Licentienemer. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Bundeling inbegrepen en komen volledig voor rekening van Licentienemer.

Artikel 28 – Inschakelen sub-verwerker door Verwerker bij uitvoering Overeenkomst

1. Middels het aangaan van de Overeenkomst met Bundeling geeft de Licentienemer algemene toestemming dat Bundeling een Derde partij kan inschakelen bij het uitvoeren van de Overeenkomst, deze Derde partij in opdracht van Bundeling persoonsgegevens verwerkt en deze Derde partij derhalve dient te worden aangemerkt als sub-verwerker.
2. Bundeling zal aan Licentienemer een bijlage verstrekken met daarin de subverwerkers vermeld. Indien een wijziging of toevoeging plaatsvindt met betrekking tot de sub-verwerker(s), dan heeft de Licentienemer het recht om hiertegen bezwaar te maken. De Licentienemer dient tegen de wijziging of toevoeging van sub-verwerker(s) uiterlijk binnen 2 (twee) weken na bekendmaking hiervan Schriftelijk bezwaar te maken. Indien binnen 2 (twee) weken geen bezwaar is gemaakt wordt verondersteld dat de Licentienemer akkoord is met de wijziging en/of toevoeging van de sub-verwerker(s).
3. Bundeling zal met haar sub-verwerker een overeenkomst aangaan waarin de sub-verwerker wordt gebonden aan minimaal dezelfde plichten die Bundeling overeenkomstig deze Licentievoorwaarden jegens de Licentienemer heeft. Bijzondere persoonsgegevens worden niet met sub-verwerkers gedeeld.
4. Bundeling is in alle opzichten verantwoordelijk en aansprakelijk voor het doen en laten van Derden die zij in het kader van deze Overeenkomst inschakelt, en zal Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaren voor alle schade en kosten veroorzaakt door deze Derden.

Artikel 29 – Inspectie

1. Bundeling staat toe dat Licentienemer jaarlijks eenmalig de naleving van de beveiligingsmaatregelen door Bundeling inspecteert of dat op verzoek van Licentienemer de verwerkingsfaciliteiten van Bundeling door een aangewezen onderzoeksinstantie worden geïnspecteerd.
2. Licentienemer zal alle kosten, vergoedingen en onkosten in verband met de inspectie betalen, met inbegrip van redelijke door Bundeling gemaakte interne kosten.
3. Licentienemer zal Bundeling een exemplaar van het rapport van de inspectie verstrekken.
4. Indien uit het rapport aanbevelingen voor Bundeling voortvloeien, zal Bundeling deze aanbevelingen voor zover redelijkerwijs van Bundeling kan worden verwacht uitvoeren. Indien deze wijzigingen voortvloeien uit gewijzigde inzichten of wetgeving, komen de daarmee gemoeide kosten voor rekening en risico van Verwerkingsverantwoordelijke.